

NY oppdatert info fra Europeiske

Dato, 26.03.2020

Til alle foresatte med utveksling gjennom Rotary Ungdomsutveksling

Situasjonen rundt COVID19 er svært spesiell for ungdommene, dere som foresatte og oss som forsikringselskap. Jeg vet det har vært reaksjoner på at reiseforsikringen ikke dekker utgifter knyttet til COVID19 og vil gjerne forklare bakgrunnen og få frem nyansene i situasjonen.

Rotary har ungdommer på utveksling over hele verden, og vi har ikke kjennskap til hvert enkelt sted ungdommene befinner seg på, derfor har vi på generelt grunnlag satt en begrensning. Bakgrunnen for dette er at man som forsikringstaker har plikt til å begrense skade og å ikke ta uaktsomme valg. I «normale» tilfeller, når UD utsteder reiseråd til et område, så skal man evakuere fordi det anses som ikke trygt å oppholde seg i området, og man begrenser dermed risiko for skade ved å forlate området. Som følge dekker reiseforsikringen derfor merkostnadene til evakuering. Velger man å bli, på tross av reiserådet, så gjelder, i en «normal» situasjon, ikke lenger reiseforsikringen.

Europeiske har i COVID19-situasjonen, sagt at *alt* ved reiseforsikringen fortsatt skal gjelde *bortsett* fra COVID19 etter 14. april. Dette har vi sagt fordi UDs reiseråd til norske borgere på reise, er at de skal komme seg hjem. Vi vil at kundene skal evakuere for å sikre at de er trygge. UD har videre for utvekslingsstudenter, en uttalelse som går på at man må selv vurdere situasjonen og de skiller på lang- og korttidsstudenter. Utvekslingsstudentene defineres som korttid og som reisende, og dette er bakgrunnen for at vi mener at man bør evakuere. Vi ser at andre utvekslingsorganisasjoner og andre nasjonaliteter også evakuerer sine ungdommer.

Europeiske har lang og bred erfaring med å hjelpe norske borgere over hele verden. Vi har et stort og velfungerende nettverk dersom noe skulle skje. Vi ser imidlertid svært alvorlig på situasjonen da utbredelsen av pandemien skjer i ulik hastighet, lokale myndigheter håndterer pandemien ulikt, og muligheter for å reise er svært begrenset. Ulike lands helsevesen påvirkes i stor grad, også for andre sykdommer og ulykker, og det fører til at pandemien og ringvirkningene av denne, er utenfor vår kontroll. Vi vil gjøre alt vi kan, men klarer ikke å garantere at vi kan hjelpe ungdommene, om noe skulle oppstå, enten COVID19 eller annet.

Vi har en plikt gjennom forsikringen å hjelpe med liv og helse. Vi frakter kundene våre dit vi kan for å gi den beste behandlingen. Det er knapphet på ambulansefly, fly nekter å fly korona-pasienter, svært få fly tar respirator, og dersom noe skulle skje med deres ungdom så er det ikke sikkert dere som pårørende klarer å komme dere frem til stedet de er p.g.a. stengte grenser, innreisenekt, eller begrensede flyavganger.

Vi forstår at mange har lyst til å bli på studiestedet og opplever at de er trygge der de er. Vår tydelige anbefaling er at ungdommene reiser hjem før 14. april og vi dekker merutgifter til evakuering frem til denne datoen.

Samtidig har vi gjort en ny vurdering at ungdommene skal få lov til å bli på studiestedet etter 14. april dersom skolen, Rotary, lokale myndigheter mener det er trygt. Ungdommen vil da ha dekning for COVID19 etter 14. april, men velger man å bli, vil ikke tilbudet om dekning for merutgifter til evakuering lenger gjelde. Det er viktig å presisere hva jeg har skrevet over, vi vil selvsagt gjøre vårt beste, men vi kan dessverre ikke garantere for behandling og syketransport i tiden fremover, dersom man velger å bli på studiestedet. For de som ønsker å evakuere før den 14. april og gjør det de kan for å booke om hjemreisebilletten, men har utfordringer med å klare å komme seg hjem pga begrensede flyavganger, flyet blir kansellert og hjemreise blir utsatt til etter 14. april, så vil forsikringen og merutgifter for evakuering fortsatt gjelde.

Håper dette var oppklarende informasjon og at dere basert på en helhetlig vurdering får gjort det beste og tryggeste valget for deres ungdommer.

Hilsen Hilde Øverby Tlf. 95 99 73 00

Produktsjef Europeiske Reiseforsikring

Rolf Thingvold

Multi District Chair,
Rotary Youth Exchange, Norway
Cell +47 915 51 125
Email: rolf.thingvold@evry.com

